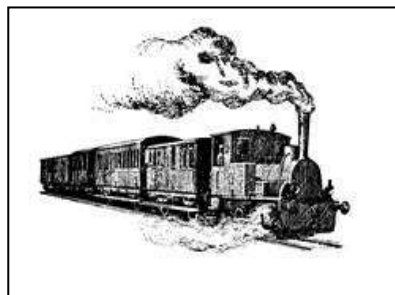


Museumsbanen Maribo-Bandholm

Forretningsbetingelser

Indledning

Forretningsbetingelserne vedrører aftaler om:



- køb af billetter til ordinære plantog, som fremgår af køreplanen på Museumsbanens hjemmeside.
- kørsel med særtog, hvor kørsel foretages på et tidspunkt fastlagt af kunden (køber). Det kan være aftalt at udflugtsvognen indgår i toget.
- kørsel med udflugtsvognen i plantog. Udflugtsvognen medtages i et ordinært plantog, som fremgår af Museumsbanens hjemmeside.
- Deltagelse i arrangementer, hvor Museumsbanen er arrangør og hvor billetter udbydes til salg på Museumsbanens hjemmeside.

Køb af billetter til plantog

Billetter til plantog (dobbelbilletter fra Maribo) kan købes via Museumsbanens hjemmeside indtil dagen før afgang. Billetten skal bruges den dag billetten er købt til. Billetten skal som udgangspunkt benyttes til den valgte afgang på dagen, men kan undtagelsesvis anvendes på en af de øvrige afgange samme dag.

Det er muligt at fortryde billetkøb og annullere købet via hjemmesiden indtil 14 dage før rejsedagen. Fortrydes købet herefter, er der mulighed for at få refunderet købet, hvis der fremsendes en skriftlig begrundet anmodning om refusion til info@museumsbanen.dk.

Ønskes billetten benyttet til en anden rejsedag end den oprindelig bestilte, skal købet annulleres og en nyt køb foretages. Se fremgangsmåden ved annullering ovenfor.

Andre billettyper (enkeltbilletter samt dobbeltbilletter med afgang fra Bandholm mv.) kan købes i toget og på Bandholm station. I toget kan betaling ske med kontanter og Mobilepay. På Bandholm station modtages kontanter, Mobilepay, Visakort, American Express og MasterCard. Billetter købt i toget eller på Bandholm station kan ikke refunderes.

Kørsel med særtog

Bestilling af særtog skal ske så tidligt som muligt og senest 15 dage før arrangementet skal gennemføres.

Bestillingen er gældende og bindende ved modtagelsen af skriftlig bekræftelse fra Museumsbanen.

Bestilte særtog kan dog afbestilles op til 15 dage før kørselsdagen uden omkostninger. Foretages afbestilling indtil 2 dage før kørselsdagen skal betales 25% af aftalt pris. Ved senere afbestilling skal betales den fulde pris. Afbestillingen skal foretages ved at kontakte Museumsbanen på telefon 54 78 85 45.

Museumsbanen forbeholder sig ret til at aflyse bestilte særtog eller ændre trækraft (damp/diesel), hvis mandskabsmæssige, materielle eller andre forhold gør at kørslen ikke kan gennemføres som oprindeligt bestilt. Museumsbanen tilstræber at underrette kunden om de ændrede forhold så hurtigt som muligt.

Eventuelle omkostninger til forplejning, musik, underholdning eller andet, som kunden har bestilt direkte hos 3. part i forbindelse med særtog, er Museumsbanen uvedkommende. Det samme gælder eventuelle afbestillingsgebyrer knyttet til disse tilkøb.

Beløb, som kunden har indbetalt til Museumsbanen vil blive tilbagebetalt, hvis den bestilte kørsel ikke kan gennemføres.

Kørsel med udflugtsvogn i plantog

Bestilling af udflugtsvogn i plantog skal ske senest 1 uge før den dag, hvor udflugtsvognen skal medtages i plantoget

Bestillingen er gældende og bindende ved modtagelsen af skriftlig bekræftelse fra Museumsbanen.

Bestilte udflugtsvogne i plantog kan afbestilles indtil dagen før. Udebliver bestilleren af udflugtsvognen på dagen skal betales 50% af den aftalte pris. Afbestilling skal ske ved at kontakte Museumsbanen på telefon 54 78 85 45.

Museumsbanen forbeholder sig ret til at aflyse annoncerede plantog eller ændre trækraft (damp/diesel), hvis mandskabsmæssige, materielle eller andre forhold gør at kørslen ikke kan gennemføres som oprindeligt annonceret. Museumsbanen tilstræber at underrette kunden om de ændrede forhold så hurtigt som muligt.

Beløb, som kunden har indbetalt til Museumsbanen vil blive tilbagebetalt, hvis den bestilte kørsel ikke kan gennemføres.

Arrangementer, hvor Museumsbanen er arrangør.

Eksempler på disse arrangementer kan være spisevognstog eller Halloween-arrangement. Billetterne udbydes til salg på Museumsbanens hjemmeside ca. 2 måneder før arrangementet.

Købte billetter refunderes fuldt ud, hvis køber senest 8 dage før arrangementet sender en anmodning herom til Museumsbanen til mailadressen trafik@museumsbanen.dk med oplysninger om: Navn på arrangementet, dato for arrangementet, numre på billetterne, navnet på køber samt årsag til billetterne ønskes refunderes.

Eventuelt billetgebyr refunderes ikke

Mindre end 8 dage før arrangementet refunderes billetterne ikke.

Generelle betingelser

Levende lys eller rygning er ikke tilladt i toget – hverken under kørsel eller under ophold.

Det er tilladt at medbringe egen mad og drikke i udflugtsvognene.

Gæsterne skal i øvrigt følge togpersonalets anvisninger

Afregning og betalingsbetingelser

Der sendes en faktura umiddelbart efter kørslen med særtog/udflugtsvognen. Fakturaen sendes til den e-mailadresse, som oplyses ved bestilling. Skal fakturaen sendes med post pålægges et faktureringsgebyr på 50 kr. Betalingsbetingelser er 14 dage fra fakturadatoen. Fakturabeløbet indbetales til Museumsbanens bankkonto jfr. de bankoplysninger, som fremgår af fakturaen.

Billetter til arrangementer, som udbydes til salg på Museumsbanens hjemmeside betales ved bestilling og til det firma, som forestår salget af billetter.

Persondata

I forbindelse med indgåelse af en aftale om kørsel med særtog/udflugtsvogn beder vi om oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på bestilleren. Disse oplysninger bruges alene ved faktureringen af kørslen og overdrages/sælges ikke til 3. mand. Oplysningerne gemmes i mindst 5 år.